

NPO法人 北海道通訳案内士協会

2019年度事業計画案

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 北海道通訳案内士協会

1. 事業実施の方針

設立三年度の2019年度は、過去二年の活動の実績を踏まえて、フリーランス(日払いで働く個人事業主)である「通訳案内士」会員の負担を強いる性格の事業の実施を見送り、「通訳案内士」のためという原点に立ち、会員の就業機会を増やすことにつながる事業を集中的に実施する。

このため、単に数字としての会員増は追求せず、理事会の開催においても、Skypeなどを利用して就業中の理事も参加できるようにする。

また、研修事業では、就業1、2年で順調に仕事を得ている会員の体験発表などを企画して、他の会員の実践スキル向上等の資とする。

その他の事業としては、会員相互の交流親睦を図る事業を引き続き実施していく。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施予定日時	実施予定場所	従事者の予定人数	受益対象者の範囲及び予定人数	事業費の予算額(千円)
通訳案内士等の研修及び広報に係る事業	会員通訳案内士等のために語学力、歴史、地理、文化や、実務において特に重要な旅程管理、災害時等緊急時対応知識、顧客満足度向上のためのヒューマンスキル、顧客獲得のためのビジネススキルなどについての研修とホームページや SNS 等を利用した各種情報ツールによる情報発信やプロモーション、会員プロフィールの更新、ホームページの多言語化、HotGIA のチラシ作成を行う。	2019年4月1日 ～2020年3月31日	札幌	6名	会員及び国内関連団体・企業並びに訪日來道観光客、海外旅行会社など 1,500名	55
通訳案内士の紹介事業	国内外の旅行会社・関係団体等からの業務依頼を会員通訳案内士に優先的に斡旋する。	2019年4月1日 ～2020年3月31日	札幌	6名	会員及び関連団体 100名	0
通訳案内士等の実務及び研修に必要な図書及び教材の企画開発、制作販売	上記事業の会員通訳案内士等のための研修教材や実務必携用の図書などとして活用できるものの企画開発、制作販売を目指す。	2019年4月1日 ～2020年3月31日	札幌	15名	会員及び関連団体 200名	100
通訳案内士資格取得やインバウンド対応を目指す人材の育成、研修	優れた通訳案内士とインバウンド人材の確保のため、資格取得やスキルアップのための人材育成事業を受託するなどして進める。	2019年4月1日 ～2020年3月31日	札幌	8名	会員及び関連団体 100名	50

(2) その他の事業

定款の事業名	事業内容	実施予定日時	実施予定場所	従事者の予定人数	事業費の予算額(千円)
会員相互の交流親睦を図る事業	業務が個人事業主として完結し、専門言語が異なる会員通訳案内士のために、一堂に会しての交流親睦、情報交換の場を設ける事は極めて重要な事業であり実施する。	上記(1)の通訳案内士等の研修事業にあわせて開催	札幌	50名	20